

Rancang Bangun Sistem Informasi Hotel dan Penginapan di Kota Dumai Berbasis WEB

Tri Handayani¹, Febrina Sari², Agus Setyawan³

Sekolah Tinggi Teknologi Dumai

Jl. Utama Karya – Bukit Batrem II No.4, Dumai, Riau, 0821 7434 2828

e-mail: ¹febri_ghaniya@yahoo.co.id, ²trihandayani.st@gmail.com

Abstrak

Hotel dan penginapan merupakan pelayanan jasa yang cukup berkembang pada saat ini, dibuktikan dengan makin banyak berdirinya hotel dan penginapan disetiap daerah. Di kota Dumai khususnya jumlah hotel dan penginapan yang ada tidak sedikit, yang memiliki harga, kualitas dan tempat yang berbeda-beda. Kebanyakan warga kota Dumai ataupun warga pendatang yang datang ke kota Dumai yang akan menginap di hotel maupun penginapan yang ada di kota Dumai hanya mengetahui hotel-hotel tertentu saja dan memiliki harga yang cukup mahal, dan kebanyakan dari mereka tidak mengetahui bahwa di kota Dumai terdapat banyak hotel maupun penginapan dengan harga yang cukup terjangkau yang sesuai dengan penghasilan calon pengunjung. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem informasi yang mampu memberikan informasi yang terpercaya tentang hotel dan penginapan yang ada di kota Dumai yang diharapkan dapat digunakan untuk mendapatkan informasi yang lengkap tentang hotel dan penginapan di kota Dumai.

Kata kunci: Sistem Informasi, Hotel, Penginapan, Web.

Abstract

Hotels and lodging is a service that is quite developed at this time, evidenced by the increasing number of hotels and inns in each region. In the city of Dumai in particular the number of hotels and inns that are not small, which has the price, quality and different places. Most Dumai townspeople or immigrants who come to Dumai town who will stay in hotels and inns in Dumai city only know certain hotels and have a fairly expensive price, and most of them do not know that in the city of Dumai there are many Hotels and inns with a fairly affordable price that matches the prospective visitor's income. Therefore, it takes an information system capable of providing reliable information about hotels and inns in Dumai city which is expected to be used to get complete information about hotels and inns in Dumai city.

Keywords: Information Systems, Hotels, Lodging, Web

1. Pendahuluan

Dalam era globalisasi seperti sekarang ini, teknologi informasi melaju dengan cepatnya. Adapun komputer yang merupakan peralatan yang diciptakan untuk mempermudah pekerjaan manusia, saat ini mencapai kemajuan baik dalam pembuatan *hardware* maupun *software*. Cara lama untuk menyampaikan informasi yang masih kebanyakan menggunakan media cetak dan lainnya sangat terbatas sehingga informasi yang diperoleh kurang akurat dan biaya yang dikeluarkan lebih mahal di bandingkan melalui *website*. Sehubungan dengan permasalahan yang terjadi saat ini maka penulis berusaha untuk membuat perancangan program sistem informasi berbasis web secara cepat dan tepat. Adapun biasanya pada media lain, dimana dalam melakukan penyampaian informasi masih terdapat kekurangan diantaranya informasi yang diperoleh kurang akurat dan juga biaya yang dikeluarkan lebih mahal.

Hotel dan penginapan merupakan pelayanan jasa yang cukup berkembang pada saat ini, dibuktikan dengan makin banyak berdirinya hotel dan penginapan disetiap daerah. Di kota Dumai khususnya jumlah hotel dan penginapan yang ada tidak sedikit dengan kualitas, harga dan tempat yang berbeda-beda. Kebanyakan warga kota Dumai ataupun warga pendatang yang datang ke kota Dumai yang akan menginap di hotel maupun penginapan yang ada di kota Dumai hanya mengetahui hotel-hotel tertentu saja dan memiliki harga yang cukup mahal, dan kebanyakan dari mereka tidak mengetahui bahwa di kota Dumai terdapat banyak hotel maupun penginapan dengan harga yang cukup terjangkau yang sesuai dengan penghasilan calon pengunjung. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem informasi yang mampu memberikan

informasi yang terpercaya tentang hotel dan penginapan yang ada di kota Dumai yang diharapkan dapat digunakan untuk mendapatkan informasi yang lengkap tentang hotel dan penginapan di kota Dumai.

2. Teori

2.1 Hotel

Hotel adalah sejenis akomodasi yang menyediakan fasilitas dan pelayanan penginapan, makan dan minum, serta jasa-jasa lainnya untuk umum yang tinggal untuk sementara waktu, dan dikelola secara profesional. [4]

2.2 Sistem Informasi

Sistem Informasi adalah suatu sistem di dalamsuaatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasional organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. [11]

2.2.1 Aliran Sistem Informasi (ASI)

Aliran Sistem Informasi (ASI) merupakan bagan alir yang menunjukkan arus dari laporan dan formulir termasuk tembusan-tembusannya. [8]

2.2.2 Context Diagram

Context Diagram atau diagram konteks adalah yang terdiri dari suatu proses dan menggambarkan ruang lingkup suatu sistem. Diagram konteks merupakan level tertinggi dari DFD yang menggambarkan seluruh *input* ke sistem dan *output*-nya. Dalam diagram konteks hanya terdapat satu proses dan tidak boleh ada *store* di dalamnya.[8]

2.2.3 Data Flow Diagram (DFD)

DFD merupakan model dari sistem untuk menggambarkan pembagian sistem ke modul yang lebih kecil. Salah satu keuntungan menggunakan diagram aliran data adalah memudahkan pemakai atau *user* yang kurang menguasai bidang komputer untuk mengerti sistem yang akan dikerjakan [8].

2.2.4 Entity Relationship Diagram (ERD)

Entity Relationship Diagram (ERD) adalah suatu model jaringan yang menggunakan susunan data yang disimpan dalam sistem secara abstrak. [8]

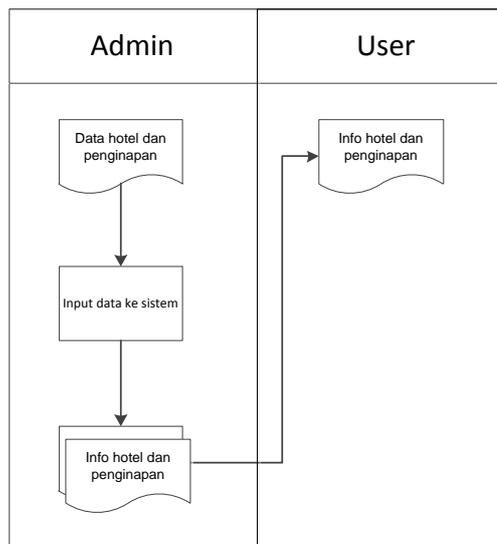
2.2.5 Flowchart

Flowchart adalah bagan-bagan yang mempunyai arus yang menggambarkan langkah – langkah penyelesaian suatu masalah. *Flowchart* merupakan cara penyajian dari suatu algoritma. [8]

3. Hasil dan Analisa

3.1 Rancangan Aliran Sistem Informasi

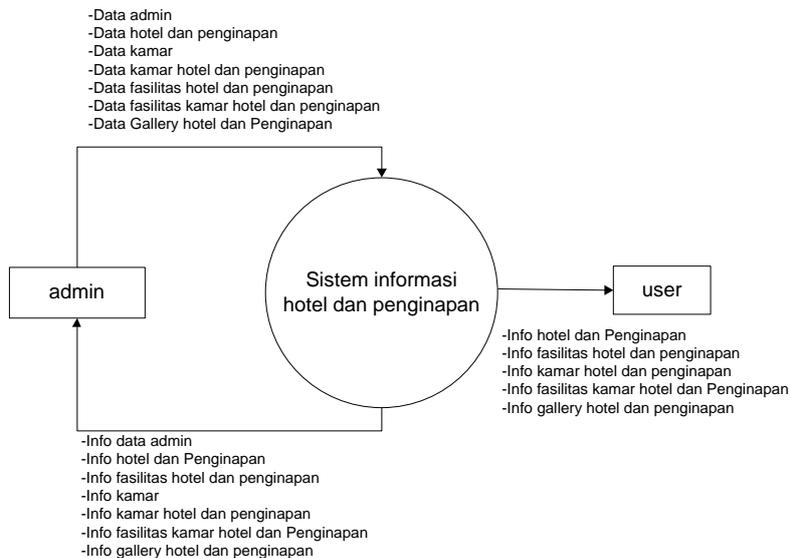
Pada rancangan aliran sistem informasi hotel dan penginapan di kota Dumai, admin bertugas sebagai *administrator* yang mengolah data hotel dan penginapan di kota Dumai dan menampilkannya pada sebuah halaman *web*. Kemudian *user* atau calon pengunjung dapat mengakses informasi hotel dan penginapan di kota Dumai yang telah ditampilkan dihalaman *web*. *User* hanya dapat mengases informasi yang ada di halaman *web* dan tidak dapat mengolah data informasi hotel dan penginapan di kota Dumai. Rancangan aliran sistem informasi dapat dilihat pada gambar 1.



Gambar 1. Rancangan Aliran Sistem Informasi (ASI)

3.2. Rancangan Context Diagram

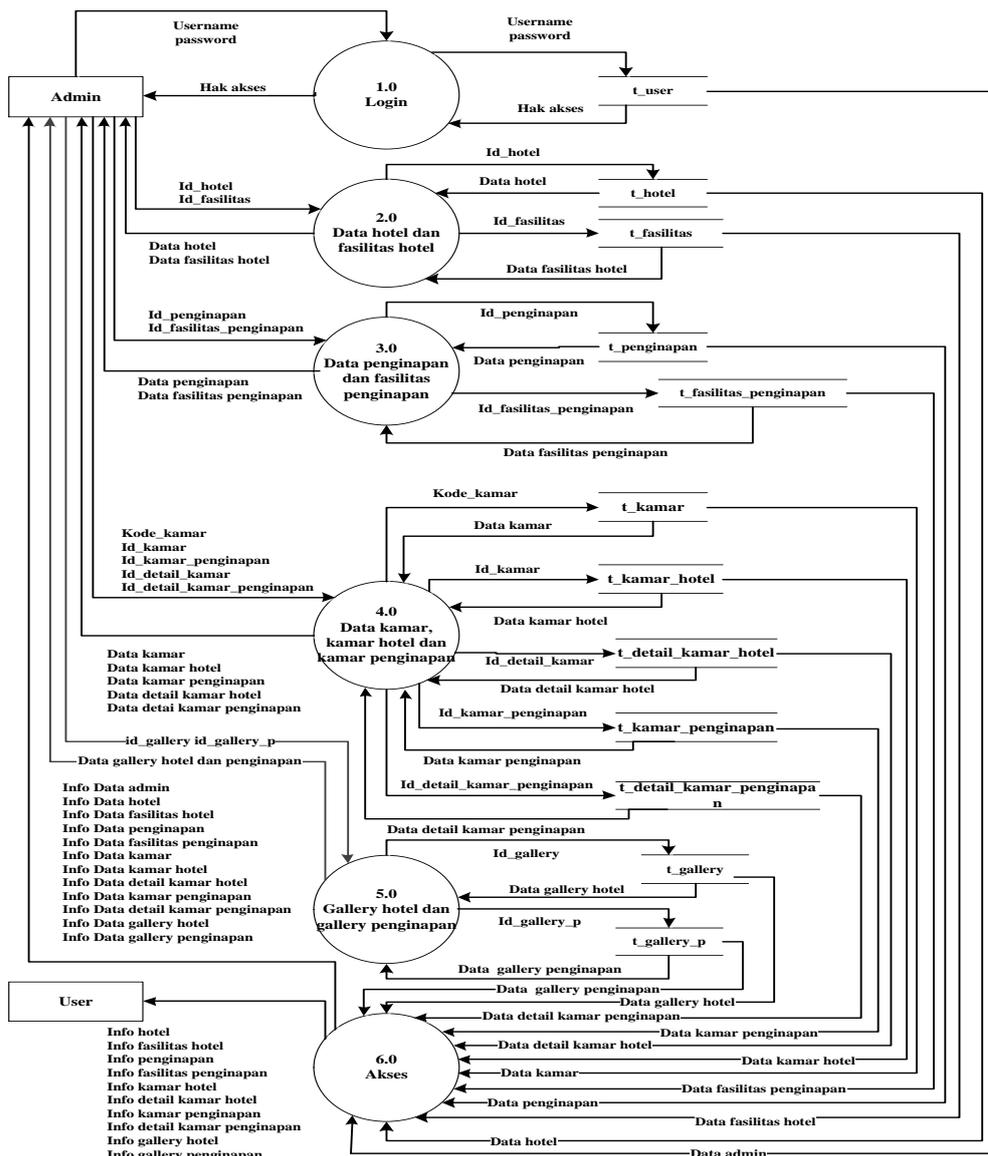
Context Diagram digunakan untuk menggambarkan keseluruhan dari hubungan antara *input* dan *output* yang dijalani oleh aplikasi serta kesatuan yang berada di luarnya. Untuk rancangan *context* diagram dari sistem informasi hotel dan penginapan ini dapat dilihat pada gambar 2.



Gambar 2. Rancangan Context Diagram

3.3 Rancangan Data Flow Diagram (DFD)

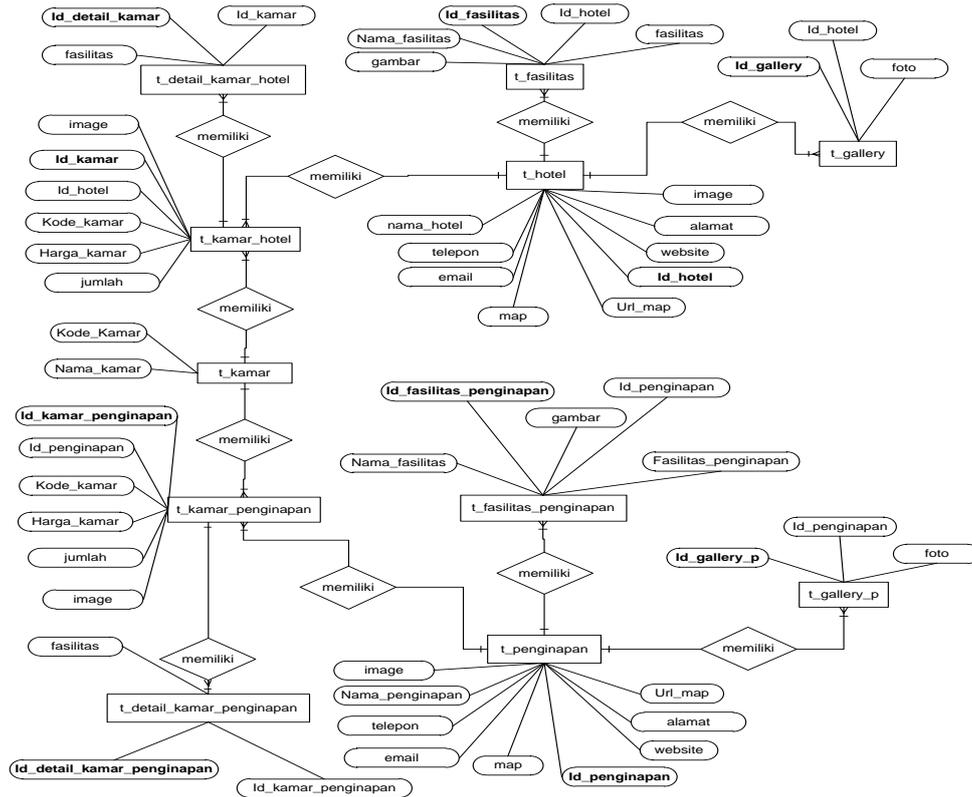
Penggunaan Data Flow Diagram (DFD) untuk menguraikan serta menjabarkan proses-proses yang terjadi pada aplikasi yang sedangdirancang. DFD merupakan pengembangan dari *context* diagram dimana menggambarkan aliran perpindahan, penyimpanan dan tujuan *output* dari informasi yang diolah. Rancangan DFD yang dirancang dapat dilihat pada gambar 3.



Gambar 3. Rancangan Data Flow Diagram

3.4 Rancangan Entity Relationship Diagram (ERD)

Entity Relationship Diagram (ERD) digunakan untuk mendeskripsikan hubungan antar objek data dari sistem atau aplikasi yang sedang dirancang seperti entitas, atribut, penghubung dan hubungannya. Adapun rancangan ERD tersebut seperti pada gambar 4.

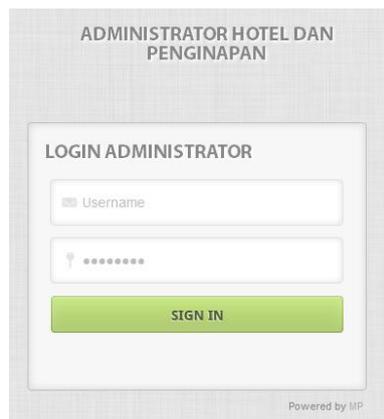


Gambar 4. Rancangan *Entity Relationship Diagram* (ERD)

4. Implementasi

4.1 Menu Login

Menu *login* digunakan sebagai portal sebelum memasuki dapat akses ke menu administrator, dengan ini akses ke menu administrator dapat dibatasi. Tampilan menu login dapat dilihat pada gambar 5.



Gambar 5. Tampilan Menu *Login*

4.2 Menu Administrator

Selanjutnya ketika berhasil *login* maka akan langsung masuk ke menu administrator. Menu ini merupakan pusat pengolahan data hotel dan penginapan, dimana terdapat submenu yang tersedia untuk mengolah data hotel dan penginapan seperti yang ditampilkan pada gambar 6



Gambar 6. Tampilan Menu Administrator

4.3 Menu Utama

Menu ini adalah menu dimana sistem dapat diakses oleh user atau calon pengunjung hotel atau penginapan. Pada halaman menu utama ini terdapat beberapa pilihan menu antara lain :

a. Halaman pembuka

Menu ini adalah tampilan awal sistem informasi hotel dan penginapan di kota Dumai. Tampilannya seperti pada gambar 7



Gambar 7. Tampilan Menu Halaman Pembuka

b. Menu Hotel

Pada menu ini menampilkan pilihan hotel – hotel yang ada di kota Dumai. Tampilannya dapat dilihat seperti pada gambar 8.



Gambar 8. Tampilan Menu Pilihan Hotel

5. Kesimpulan

5.1 Kesimpulan

Dari uraian yang telah disampaikan pada bab-bab sebelumnya tentang sistem informasi hotel dan penginapan di kota Dumai berbasis web, dapat diambil kesimpulan diantaranya :

1. Sistem informasi yang dibangun dapat memberikan informasi yang lengkap tentang hotel dan penginapan yang ada di kota Dumai dan juga sebagai media promosi bagi hotel-hotel yang belum banyak dikenal di kota Dumai sehingga warga kota Dumai maupun pendatang dapat menentukan hotel atau penginapan mana yang sesuai keinginan.

2. Mempermudah pengguna mendapatkan informasi hotel dan penginapan di kota Dumai dengan sistem yang berbasis web.

5.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut dari sistem yang telah dibuat, maka saran yang dapat penulis berikan yaitu :

1. Sistem dapat dikembangkan dengan menambahkan pilihan untuk pemesanan kamar hotel yang diminati.
2. Sistem informasi yang berbasis web dapat dikembangkan menjadi berbasis android.

Daftar Pustaka

- [1] Anjar Priyadna, Lies Yulianto, 2013, "**Pembuatan Sistem Registrasi Kamar Hotel Berbasis Website Pada Hotel Graha Prima Pacitan**", ISSN : 2302-5700.
- [2] Azahari Lathyf, Muhammad Safii, 2012, "**Sistem Informasi Reservation Kamar Hotel Berbasis Web Pada Mesra Business & Resort Hotel**", ISBN 979 - 26 - 0255 - 0.
- [3] Erikson Damanik, 2011, "**Pengembangan Aplikasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web**", ISSN : 1412 – 0100.
- [4] Fajar Rusdyanto, Andri Suprayogi, Hani'ah, 2014, "**Aplikasi WebGIS Hotel Di Kota Surakarta Memanfaatkan Google Maps API**", ISSN : 2337-845X
- [5] Gunung Ginanjar Arifin, 2013, "**Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web Menggunakan Metodologi Rapid Application Development**", ISSN : 2302-7339.
- [6] Julian Supardi, Vebri Does, 2009, "**Rancang Bangun Collaborativ System Pemasaran Hotel Secara On-Line Dengan Pendekatan Mediator Based**", ISSN : 2355-4614.
- [7] Kadir, Abdul, 2010, "**Mudah Menjadi Programmer Ajax**", YesCom, Yogyakarta.
- [8] Ladjamudin, bin Al-Bahra, 2013, "**Analisis dan Desain Sistem Informasi Edisi Pertama Cetakan Kedua**", Graha Ilmu, Yogyakarta,.
- [9] Murya, Yosef, 2014, "**Project PHP & MySQL Membuat Website Buku Digital**", Jasakom, Jakarta.
- [10] Nugroho, adi, 2011, "**Perancangandan Implementasi Sistem Basis Data**", Andi, Yogyakarta.
- [11] Sutabri, Tata, 2012, "**Konsep Sistem Informasi**", Andi, Yogyakarta.