

## LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahmad Gunawan, MT  
Jabatan : Tenaga Ahli IT bidang Network Engineer

Menerangka bahwa:

Nama : Sabrina Aisyah  
NIM : 11750324916  
Semester : VII (Tujuh)  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Sains dan Teknologi

Benar benar telah melakukan wawancara dan pengambilan data mengenai *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau dengan judul penelitian “Evaluasi *usability website* pada Dinas Pendidikan Provinsi Riau menggunakan metode *system usability scale*”.

Pekanbaru, 24 Desember 2020

Narasumber



Rahmad Gunawan, MT

**Narasumber** : Rahmad Gunawan, MT  
**Jabatan** : Tenaga Ahli IT bidang Network Engineer  
**Tanggal Wawancara** : 24 Desember 2020 (Wawancara II)

1. **Kapan website Dinas Pendidikan Provinsi Riau dibangun dan digunakan ?**

**Jawab** : Website ini digunakan sudah cukup lumayan lama, kurang lebih sekita 10 tahun

2. **Siapa yang merancang dan membuat website Dinas Pendidikan Provinsi Riau ?**

**Jawab** : Yang yang membuat website ini ada teman saya. beliau dibagian *IT Programmer*

3. **Siapa yang mengelola website Dinas Pendidikan Provinsi Riau ?**

**Jawab** : Untuk yang mengelola website ini yaitu bagian media center.

4. **Apa saja konten yang terdapat pada website ?**

**Jawab** : Ada mengenai kegiatan, foto foto, informasi atau pengumuman seputar pendidikan, dan masih banyak bisa dilihat pada website resmi Dinas Pendidikan Provinsi Riau.

5. **Apa tujuan utama website ini dibangun ?**

**Jawab** : Untuk sebagai media penyebaran informasi kepada masyarakat mengenai Dinas Pendidikan Provinsi Riau beserta informasi seputar pendidikan.

6. **Berapa jumlah pengunjung website pada tahun 2020 ?**

**Jawab** : Untuk total jumlah pengunjung website tahun 2020 26.364 pengunjung.

7. **Kendala atau permasalahan apa saja pada website ini?**

**Jawab** : Permasalahan mungkin pada koordinasi team yaitu bagian informasi, sehingga informasi pada website kurang *up date* dan masih banyak menu tidak terisi. Untuk masalah lainnya seperti *suspend* pada website, dan untuk memperbaikinya juga tidak membutuhkan waktu yang lama.

8. **Apakah website sudah pernah dilakukan evaluasi sebelumnya ?**

**Jawab** : Belum pernah dilakukan evaluasi dengan metode tertentu pada website ini.

**Narasumber** : Rahmad Gunawan, MT  
**Jabatan** : Tenaga Ahli IT bidang Network Engineer  
**Tanggal Wawancara** : 2 April 2021 (Wawancara II)

1. **Apakah menu pengaduan masih berfungsi pak ? biasanya keluhan apa yang disampaikan oleh pengunjung ?**

**Jawab :** Pengaduan itu biasanya sih bisa langsung datang ke oss, tetapi jika ditanya masih berfungsi di *website* nya masih berfungsi. Untuk keluhannya saya tidak terlalu memperhatikan secara detail, tetapi pada umumnya tentang pendidikan seperti ijazah SMA yang ditahan sekolah dll.

2. **Apakah pengunjung pernah menyampaikan keluhan seputar fungsional *website* pada menu pengaduan ?**

**Jawab :** Untuk keluhan tentang *website* sepertinya tidak ada, mungkin kalau untuk data ada.

3. **Kapan rentang waktu untuk dilakukan *maintance* pada *website* ?**

**Jawab :** Kalau untuk *maintance hosting* ada di Diskominfo, tapi kalau untuk *website* nya sendiri ga ada, yang ada *maintance* itu biasanya *hardware* nya. Karna kan kita *website* sederhana.

4. **Apakah *website* sudah pernah mengalami perubahan ?**

**Jawab :** Sudah pernah.

5. **Sudah berapa kali *website* telah mengalami perubahan ?**

**Jawab :** Tidak ingat, mungkin sekitar 3 atau 4 kali perubahan.

6. **Kapan rentang waktu *website* mengalami perubahan ?**

**Jawab :** Tidak ada rentang waktu, perubahan terjadi pada saat keinginan pimpinan saja.

7. **Kenapa *website* mengalami perubahan ?**

**Jawab :** Sesuai kebutuhan pimpinan. Seperti penambahan menu yang dibutuhkan.

8. **Apakah bapak sudah merasa puas dengan *website* saat ini?**

**Jawab :** Kalau saya masih kurang, tetapi sesuai dengan kebutuhan. Jika kebutuhan sudah terpenuhi ya tidak masalah.

9. **Saya melihat websitenya kurang *up-date*, masih banyak halaman yang kosong, serta dokumen dokumen yang tidak ada. Bagaimana menurut bapak ?**

**Jawab :** Karna Informasi itu banyak disampaikan melalui media sosial karena lebih cepat, contohnya seperti *Whatsapp group*. Penyampaian *file*, dokumen lebih cepat disana dibandingkan melalui *web*. Setiap kabupaten ada namanya MKKS, MKKS itu ada SMA, SMK, Swasta. Jadi berada di group yang bersatu dengan Dinas Pendidikan Provinsi Riau.

10. **Bagaimana hak akses pada *website* ini pak ?**

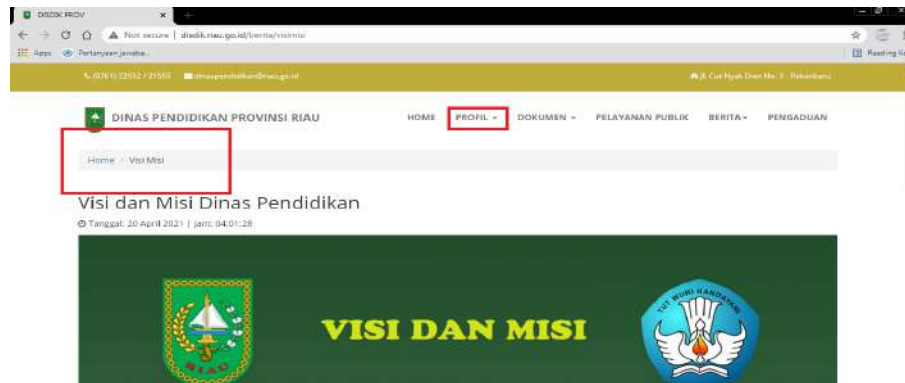
**Jawab :** Hanya bagian humas saja, pemimpin tidak memiliki akses.

## LAMPIRAN B

### SCREENSHOT MASALAH

#### B.1 Menu Tidak Konsisten

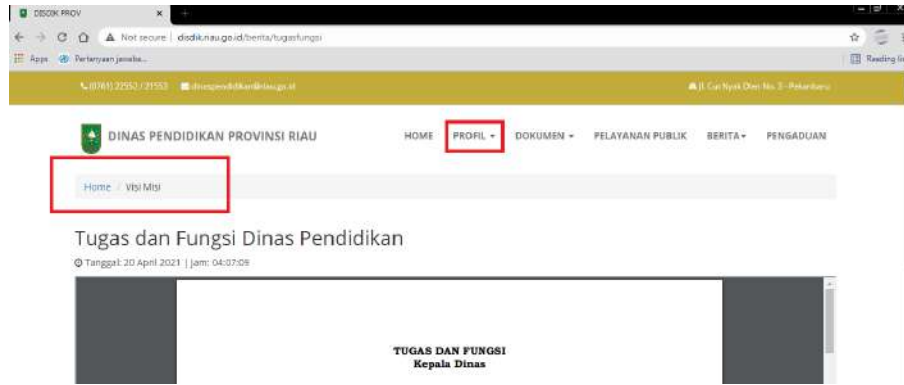
Terdapat menu tidak konsisten antara nama menu dengan sub menu. Dapat dilihat pada Gambar B.1, Gambar B.2, Gambar B.3, dan Gambar B.4.



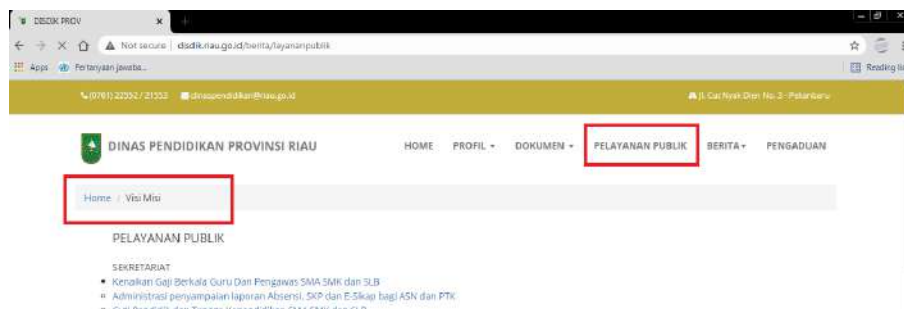
**Gambar B.1.** Nama menu pada halaman visi misi tidak sama



**Gambar B.2.** Nama menu dan sub menu halaman stuktur organisasi tidak sama



**Gambar B.3.** Nama menu dan sub menu halaman tugas dan fungsi tidak sama



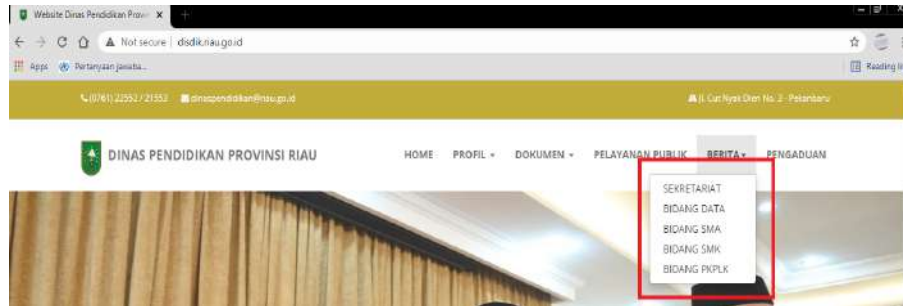
**Gambar B.4.** Nama menu dan sub menu halaman menu pelayanan publik tidak sama

## B.2 Halaman Kosong atau Tidak Terisi

Terdapat halaman kosong atau tidak terisi, yaitu terdapat pada menu dokumen (Gambar B.5), menu berita (Gambar B.6), link media sosial dan link dinas (Gambar B.7).



**Gambar B.5.** Halaman tidak terisi pada semua halaman pada sub menu dokumen



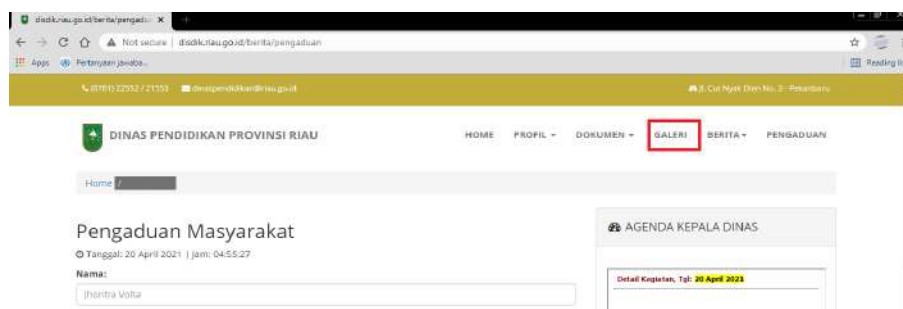
**Gambar B.6.** Halaman tidak terisi pada semua halaman pada sub menu berita



**Gambar B.7.** Fitur media sosial dan link dinas tidak berfungsi

### B.3 Halaman Bermasalah atau *Error*

Terdapat beberapa halaman bermasalah (*error*) atau tidak dapat ditemukan, yaitu pada halaman pengaduan (Gambar B.8), pada halaman tersebut terdapat menu galeri yang bermasalah (Gambar B.9), hal ini juga terjadi pada halaman berita dinas, (Gambar B.10), semua halaman sub menu pada menu profil (Gambar B.11), dan menu pelayanan publik (Gambar B.12) yang tidak dapat ditemukan.



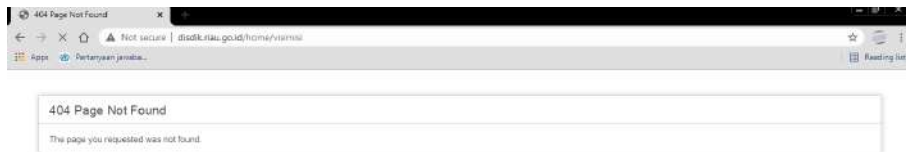
**Gambar B.8.** Halaman Pengaduan



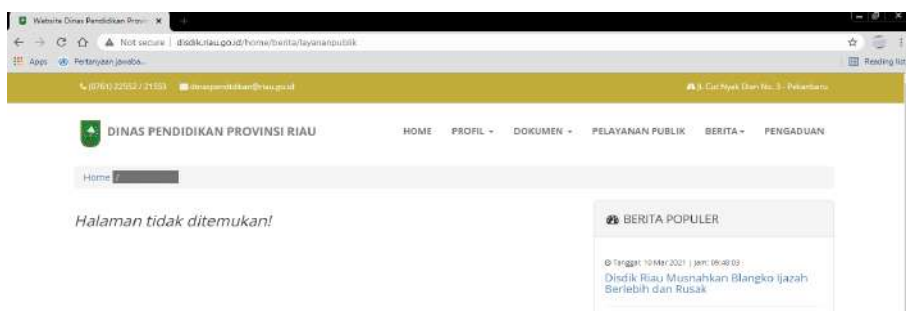
**Gambar B.9.** Menu galeri pada halaman pengaduan terjadi kesalahan



**Gambar B.10.** Menu pengaduan pada halaman berita dinas terjadi kesalahan



**Gambar B.11.** Semua halaman menu profil pada berita dinas terjadi kesalahan



**Gambar B.12.** alaman layanan publik tidak dapat ditemukan pada berita dinas

## LAMPIRAN C

### KUESIONER PENELITIAN

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Dengan Hormat,

Saya Sabrina Aisyah mahasiswa dari jurusan Sistem Informasi fakultas Sains dan Teknologi Universitas Sultan Syarif Kasim Riau. Kuesioner ini disusun dalam rangka penelitian tugas akhir peneliti mengenai evaluasi *usability website* [disdik.riau.go.id](http://disdik.riau.go.id) menggunakan metode *System Usability Scale*.

Peneliti mengharapkan kesediaan dari Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjadi responden dengan menjawab pertanyaan sesuai dengan pengalaman, sehingga nantinya dapat memberi manfaat bagi website Dinas Pendidikan Provinsi Riau kedepannya.

Setiap informasi yang didapatkan dari kuesioner ini murni dilakukan untuk penelitian Tugas Akhir dan peneliti akan menjamin atas kerahasiaan dari setiap informasi yang diberikan. Terimakasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i telah mengisi kuesioner ini.

#### **Identitas Responden**

Nama :

Jenis Kelamin :

Usia :

Pekerjaan :

Provinsi Tempat Tinggal :

Harap diisi sesuai dengan pengalaman pengguna pada website [disdik.riau.go.id](http://disdik.riau.go.id).

#### **Keterangan:**

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju



**Tabel C.1.** Kuesioner Penelitian

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Saya berpendapat saya akan sering mengunjungi <i>website</i> Dinas Pendidikan Provinsi Riau.				
2.	Saya menilai <i>website</i> Dinas Pendidikan Provinsi Riau terlalu kompleks untuk digunakan.				
3.	Saya menilai <i>website</i> Dinas Pendidikan Provinsi Riau mudah digunakan.				
4.	Saya membutuhkan bantuan saat menggunakan <i>website</i> Dinas Pendidikan Provinsi Riau.				
5.	Saya menilai menu dan fitur pada <i>website</i> Dinas Pendidikan Provinsi Riau sudah terintegrasi dengan baik.				
6.	Saya menilai banyak menu dan fitur pada <i>website</i> Dinas Pendidikan Provinsi Riau yang tidak konsisten.				
7.	Saya rasa kedepannya orang-orang akan mudah menggunakan dan memahami <i>website</i> Dinas Pendidikan Provinsi Riau dengan cepat.				
8.	Saya menemukan <i>website</i> Dinas Pendidikan Provinsi Riau rumit digunakan				
9.	Saya merasa nyaman saat menggunakan <i>website</i> Dinas Pendidikan Provinsi Riau.				
10.	Saya perlu belajar banyak hal sebelum menggunakan <i>website</i> Dinas Pendidikan Provinsi Riau dengan baik.				

## LAMPIRAN D

### TABEL JAWABAN RESPONDEN

Tabel D.1. Jawaban Responden

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
1	TS	S	TS	TS	TS	S	TS	S	S	
	TS									
2	S	TS	TS	S	S	S	TS	S	TS	S
3	S	S	S	TS	S	S	S	TS	S	S
4	S	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S
5	S	TS	TS	S	S	S	TS	TS	S	S
6	TS	S	S	S	TS	S	TS	TS	S	STS
7	S	SS	TS	SS	TS	SS	SS	SS	TS	SS
8	S	S	SS	SS	SS	STS	S	STS	SS	S
9	S	S	S	SS	S	STS	S	TS	SS	S
10	S	S	S	TS	S	STS	S	TS	S	TS
11	S	S	S	S	S	TS	S	TS	S	S
12	S	S	S	S	S	TS	S	TS	S	S
13	S	S	S	SS	S	TS	S	TS	S	TS
14	S	S	S	SS	S	S	S	S	S	SS
15	TS	TS	S	S	S	TS	S	S	S	S
16	TS	TS	S	TS	TS	S	S	TS	S	S
17	TS	S	TS	S	TS	S	TS	TS	TS	SS
18	STS	STS	STS	TS	STS	SS	STS	SS	STS	TS
19	S	S	SS	S	S	TS	S	STS	S	S
20	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS
21	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS
22	SS	STS	SS	TS	SS	STS	SS	STS	SS	TS
23	TS	S	TS	SS	TS	SS	TS	S	TS	SS
24	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
25	S	S	S	SS	S	TS	TS	TS	S	S
26	S	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S
27	TS	TS	S	TS	S	TS	TS	TS	S	TS
28	TS	STS	STS	TS	TS	SS	STS	S	STS	S
29	S	S	S	TS	S	TS	S	STS	S	TS
30	S	S	S	TS	S	TS	S	STS	S	TS
31	S	S	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS
32	SS	STS	SS	TS	SS	STS	SS	STS	SS	TS
33	SS	TS	SS	SS	S	TS	S	TS	S	SS
34	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	S
35	TS	TS	S	TS	TS	S	S	TS	S	S
36	S	S	S	S	S	S	S	TS	S	S
37	TS	S	S	TS	S	TS	SS	TS	S	S

**Table D.1.** Jawaban responden (Tabel Lanjutan...)

<b>Responden</b>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>	<b>Q5</b>	<b>Q6</b>	<b>Q7</b>	<b>Q8</b>	<b>Q9</b>	<b>Q10</b>
38	S	SS	S	S	S	TS	SS	TS	SS	SS
39	S	TS	S	TS	TS	S	TS	TS	S	S
40	TS	S	S	S	S	S	S	TS	S	S
41	S	S	S	S	S	SS	S	TS	S	S
42	TS	S	S	SS	STS	SS	S	TS	S	S
43	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
44	STS	SS	S	TS	S	TS	SS	STS	S	STS
45	S	TS	S	S	S	TS	S	TS	S	S
46	STS	STS		S	TS	S	S	S	TS	S TS
47	TS	S	S	S	S	S	TS	TS	S	S
48	S	SS	S	SS	S	TS	S	STS	S	SS
49	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
50	TS	S	S	S	TS	S	S	TS	S	SS
51	TS	S	S	S	TS	S	S	TS	S	S
52	TS	S	S	TS	TS	S	S	STS	S	S
53	STS	TS	TS	SS	STS	STS	S	S	TS	STS
54	S	S	S	S	S	S	S	TS	S	STS
55	STS	S	TS	TS	TS	S	S	S	TS	SS
56	S	S	S	S	S	STS	S	TS	S	SS
57	STS	TS	TS	STS	S	STS	TS	S	TS	STS
58	S	S	SS	SS	TS	S	SS	STS	SS	TS
59	TS	S	TS	TS	TS	S	TS	S	TS	S
60	STS	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS
61	S	S	S	S	S	TS	S	TS	S	S
62	TS	TS	TS	TS	TS	S	STS	S	TS	S
63	TS	S	TS	SS	S	TS	TS	S	TS	SS
64	S	SS	S	SS	SS	TS	S	STS	S	SS
65	STS	S	S	S	STS	S	S	S	S	SS
66	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
67	TS	S	TS	S	S	TS	TS	S	TS	S
68	S	TS	TS	TS	TS	SS	TS	S	TS	S
69	S	TS	S	TS	TS	S	S	TS	S	S
70	SS	SS	STS	S	S	SS	SS	TS	S	SS
71	TS	TS	S	TS	S	S	TS	TS	TS	S
72	TS	TS	S	TS	TS	TS	S	TS	S	TS
73	S	TS	S	TS	TS	S	TS	TS	S	S
74	S	S	S	STS	S	TS	S	STS	S	TS
75	S	S	S	S	TS	S	S	S	S	S
76	STS	STS	S	TS	STS	SS	S	TS	TS	S
77	SS	S	SS	S	SS	TS	S	TS	S	S
78	SS	S	SS	SS	SS	S	SS	TS	SS	SS
79	TS	S	S	TS	STS	SS	TS	S	S	S

**Table D.1.** Jawaban responden (Tabel Lanjutan...)

<b>Responden</b>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>	<b>Q5</b>	<b>Q6</b>	<b>Q7</b>	<b>Q8</b>	<b>Q9</b>	<b>Q10</b>
80	TS	TS	S	S	S	TS	S	TS	S	S
81	TS	TS	S	TS	TS	SS	S	TS	S	TS
82	TS	S	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS
83	S	TS	S	S	TS	TS	S	TS	S	S
84	S	S	SS	STS	S	TS	SS	STS	SS	TS
85	S	S	SS	S	S	TS	S	TS	S	S
86	TS	S	TS	S	TS	S	S	S	TS	S
87	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S
88	TS	S	TS	S	TS	SS	TS	S	TS	S
89	S	STS	S	S	TS	S	S	S	S	S
90	TS	TS	S	TS	TS	S	S	TS	S	TS
91	TS	S	TS	TS	STS	SS	TS	S	TS	TS
92	STS	TS	S	STS	TS	S	TS	TS	S	TS
93	TS	TS	TS	S	TS	S	TS	S	S	S
94	S	TS	SS	STS	TS	S	SS	TS	S	TS
95	S	STS	SS	STS	S	TS	SS	STS	SS	STS
96	TS	S	S	S	S	S	S	TS	S	S

**Tabel D.2.** Transformasi jawaban responden

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
1	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3
2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3
3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3
5	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3
6	2	3	3	3	2	3	2	2	3	1
7	3	4	2	4	2	4	4	4	2	4
8	3	3	4	4	4	1	3	1	4	3
9	3	3	3	4	3	1	3	2	4	3
10	3	3	3	2	3	1	3	2	3	2
11	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
12	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
13	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2
14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
15	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3
16	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3
17	2	3	2	3	2	3	2	2	2	4
18	1	1	1	2	1	4	1	4	1	2
19	3	3	4	3	3	2	3	1	3	3
20	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
21	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
22	4	1	4	2	4	1	4	1	4	2
23	2	3	2	4	2	4	2	3	2	4
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3
26	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3
27	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2
28	2	1	1	2	2	4	1	3	1	3
29	3	3	3	2	3	2	3	1	3	2
30	3	3	3	2	3	2	3	1	3	2
31	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2
32	4	1	4	2	4	1	4	1	4	2
33	4	2	4	4	3	2	3	2	3	4
34	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
35	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3
36	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
37	2	3	3	2	3	2	4	2	3	3
38	3	4	3	3	3	2	4	2	4	4
39	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3
40	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
41	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3
42	2	3	3	4	1	4	3	2	3	3

**Table D.2.** Transformasi jawaban responden (Tabel Lanjutan...)

<b>Responden</b>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>	<b>Q5</b>	<b>Q6</b>	<b>Q7</b>	<b>Q8</b>	<b>Q9</b>	<b>Q10</b>
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	1	4	3	2	3	2	4	1	3	1
45	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3
46	1	1	3	2	3	3	3	2	3	2
47	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3
48	3	4	3	4	3	2	3	1	3	4
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4
51	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
52	2	3	3	2	2	3	3	1	3	3
53	1	2	2	4	1	1	3	3	2	1
54	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1
55	1	3	2	2	2	3	3	3	2	4
56	3	3	3	3	3	1	3	2	3	4
57	1	2	2	1	3	1	2	3	2	1
58	3	3	4	4	2	3	4	1	4	2
59	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3
60	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2
61	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
62	2	2	2	2	2	3	1	3	2	3
63	2	3	2	4	3	2	2	3	2	4
64	3	4	3	4	4	2	3	1	3	4
65	1	3	3	3	1	3	3	3	3	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3
68	3	2	2	2	2	4	2	3	2	3
69	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3
70	4	4	1	3	3	4	4	2	3	4
71	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3
72	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2
73	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3
74	3	3	3	1	3	2	3	1	3	2
75	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
76	1	1	3	2	1	4	3	2	2	3
77	4	3	4	3	4	2	3	2	3	3
78	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4
79	2	3	3	2	1	4	2	3	3	3
80	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3
81	2	2	3	2	2	4	3	2	3	2
82	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2
83	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3
84	3	3	4	1	3	2	4	1	4	2

**Table D.2.** Transformasi jawaban responden (Tabel Lanjutan...)

<b>Responden</b>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>	<b>Q5</b>	<b>Q6</b>	<b>Q7</b>	<b>Q8</b>	<b>Q9</b>	<b>Q10</b>
85	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3
86	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3
87	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
88	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3
89	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3
90	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2
91	2	3	2	2	1	4	2	3	2	2
92	1	2	3	1	2	3	2	2	3	2
93	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3
94	3	2	4	1	2	3	4	2	3	2
95	3	1	4	1	3	2	4	1	4	1
96	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3

**Tabel D.3.** Jumlah Jawaban Responden

<b>Pertanyaan</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>Jumlah</b>
Q1	46	7	10	33	96
Q2	52	7	8	29	96
Q3	60	13	3	20	96
Q4	38	16	6	36	96
Q5	49	7	7	33	96
Q6	40	14	8	34	96
Q7	56	13	3	24	96
Q8	27	3	14	52	96
Q9	64	10	2	20	96
Q10	51	16	6	23	96

**Tabel D.4.** R tabel

df = (N-2)	signifikansi uji satu arah (1-tailed)				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	signifikansi uji dua arah (2-tailed)				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.428
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.421
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.411
60	0.2108	0.25	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.248	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.288	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.315	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.306	0.385
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.194	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.27	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.263	0.29	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589



**Table D.4 R tabel (Tabel Lanjutan...)**

df = (N-2)	signifikansi uji satu arah (1-tailed)				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	signifikansi uji dua arah (2-tailed)				
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.283	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.255	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.252	0.278	0.3507
84	0.1786	0.212	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.343
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.205	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.168	0.1996	0.2359	0.2604	0.329
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.254	0.3211

## Uji Validitas Pertanyaan Positif

		Correlations					
		Q1	Q3	Q5	Q7	Q9	Q
Q1	Pearson Correlation	1	.415**	.565**	.385**	.488**	.741**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96
Q3	Pearson Correlation	.415**	1	.458**	.621**	.814**	.822**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96
Q5	Pearson Correlation	.565**	.458**	1	.389**	.516**	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96
Q7	Pearson Correlation	.385**	.621**	.389**	1	.701**	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96
Q9	Pearson Correlation	.488**	.814**	.516**	.701**	1	.874**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	96	96	96	96	96	96
Q	Pearson Correlation	.741**	.822**	.751**	.773**	.874**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96	96

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Gambar D.1.** Uji Validitas Pertanyaan Positif

## Uji Validitas Pertanyaan Negatif

		Correlations					
		Q2	Q4	Q6	Q8	Q10	Q
Q2	Pearson Correlation	1	.465**	.046	-.009	.366**	.577**
	Sig. (2-tailed)		.000	.654	.928	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96
Q4	Pearson Correlation	.465**	1	.030	.200	.525**	.699**
	Sig. (2-tailed)	.000		.769	.051	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96
Q6	Pearson Correlation	.046	.030	1	.474**	.269**	.576**
	Sig. (2-tailed)	.654	.769		.000	.008	.000
	N	96	96	96	96	96	96
Q8	Pearson Correlation	-.009	.200	.474**	1	.273**	.592**
	Sig. (2-tailed)	.928	.051	.000		.007	.000
	N	96	96	96	96	96	96
Q10	Pearson Correlation	.366**	.525**	.269**	.273**	1	.762**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.008	.007		.000
	N	96	96	96	96	96	96
Q	Pearson Correlation	.577**	.699**	.576**	.592**	.762**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96	96

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Gambar D.2.** Uji Validitas Pertanyaan Negatif

## Uji Reliabilitas Pertanyaan Positif

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	96	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	96	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.642	5

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	11.12	5.037	.563	.841
Q3	10.78	5.015	.712	.798
Q5	11.06	5.112	.592	.830
Q7	10.82	5.137	.634	.818
Q9	10.79	5.030	.802	.779

**Gambar D.3.** Uji Reliabilitas Pertanyaan Negatif

## Uji Reliabilitas Pertanyaan Negatif

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	96	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	96	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.845	5

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q2	10.29	4.735	.324	.621
Q4	10.23	4.115	.459	.556
Q6	10.27	4.621	.285	.645
Q8	10.70	4.718	.355	.607
Q10	10.09	3.938	.569	.499

**Gambar D.4.** Uji Reliabilitas Pertanyaan Negatif

## Hasil Perhitungan Skor SUS

**Tabel D.5.** Hasil Perhitungan skor SUS

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Total
1	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	55
2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	45
3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	55
4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	40
5	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	50
6	2	3	3	3	2	3	2	2	3	1	50
7	3	4	2	4	2	4	4	4	2	4	32,5
8	3	3	4	4	4	1	3	1	4	3	65
9	3	3	3	4	3	1	3	2	4	3	57,5
10	3	3	3	2	3	1	3	2	3	2	62,5
11	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	55
12	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	55
13	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	55
14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	45
15	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	52,5
16	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	52,5
17	2	3	2	3	2	3	2	2	2	4	37,5
18	1	1	1	2	1	4	1	4	1	2	30
19	3	3	4	3	3	2	3	1	3	3	60
20	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	62,5
21	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	62,5
22	4	1	4	2	4	1	4	1	4	2	82,5
23	2	3	2	4	2	4	2	3	2	4	30
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	50
25	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	50
26	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	40
27	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	57,5
28	2	1	1	2	2	4	1	3	1	3	35
29	3	3	3	2	3	2	3	1	3	2	62,5
30	3	3	3	2	3	2	3	1	3	2	62,5
31	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	60
32	4	1	4	2	4	1	4	1	4	2	82,5
33	4	2	4	4	3	2	3	2	3	4	57,5
34	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	60
35	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	52,5
36	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	52,5
37	2	3	3	2	3	2	4	2	3	3	57,5
38	3	4	3	3	3	2	4	2	4	4	55
39	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	52,5
40	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	50

**Table D.5.** Hasil Perhitungan skor SUS (Tabel Lanjutan...)

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Total
41	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	50
42	2	3	3	4	1	4	3	2	3	3	40
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	50
44	1	4	3	2	3	2	4	1	3	1	60
45	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	57,5
46	1	1	3	2	3	3	3	2	3	2	57,5
47	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	47,5
48	3	4	3	4	3	2	3	1	3	4	50
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	50
50	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	45
51	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	47,5
52	2	3	3	2	2	3	3	1	3	3	52,5
53	1	2	2	4	1	1	3	3	2	1	45
54	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	57,5
55	1	3	2	2	2	3	3	3	2	4	37,5
56	3	3	3	3	3	1	3	2	3	4	55
57	1	2	2	1	3	1	2	3	2	1	55
58	3	3	4	4	2	3	4	1	4	2	60
59	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	40
60	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	57,5
61	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	55
62	2	2	2	2	2	3	1	3	2	3	40
63	2	3	2	4	3	2	2	3	2	4	37,5
64	3	4	3	4	4	2	3	1	3	4	52,5
65	1	3	3	3	1	3	3	3	3	4	37,5
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
67	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	42,5
68	3	2	2	2	2	4	2	3	2	3	42,5
69	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	55
70	4	4	1	3	3	4	4	2	3	4	45
71	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	50
72	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	57,5
73	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	52,5
74	3	3	3	1	3	2	3	1	3	2	65
75	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	47,5
76	1	1	3	2	1	4	3	2	2	3	45
77	4	3	4	3	4	2	3	2	3	3	62,5
78	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	60
79	2	3	3	2	1	4	2	3	3	3	40
80	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	55
81	2	2	3	2	2	4	3	2	3	2	52,5
82	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	57,5

**Table D.5.** Hasil Perhitungan skor SUS (Tabel Lanjutan...)

<b>Responden</b>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>	<b>Q5</b>	<b>Q6</b>	<b>Q7</b>	<b>Q8</b>	<b>Q9</b>	<b>Q10</b>	<b>Total</b>
83	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	55
84	3	3	4	1	3	2	4	1	4	2	72,5
85	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	57,5
86	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	40
87	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	37,5
88	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	35
89	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	52,5
90	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	55
91	2	3	2	2	1	4	2	3	2	2	37,5
92	1	2	3	1	2	3	2	2	3	2	52,5
93	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	42,5
94	3	2	4	1	2	3	4	2	3	2	65
95	3	1	4	1	3	2	4	1	4	1	80
96	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	50
<b>Skor SUS</b>										<b>51.87</b>	