

## **RANCANG BANGUN MEDIA PELAYANAN UMUM *DESK* INFO BERBASIS *WEB* (STUDI KASUS: PENGADILAN TINGGI AGAMA PEKANBARU)**

**Zarnelly<sup>1</sup> , Della Adelia<sup>2</sup>**

Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN SUSKA RIAU  
Jl. H.R. Soebrantas Km.15, Panam, Pekanbaru, Indonesia  
Email : <sup>1</sup>zarnelly@uin-suska.ac.id, <sup>2</sup>dellaadelia0212@gmail.com

### **ABSTRAK**

Pengadilan Tinggi Agama (PTA) Pekanbaru adalah *Instansi* yang bergerak dibidang pelayanan yang memerlukan dan memberikan pelayanan yang baik, cepat dan akurat, namun yang terjadi adalah pelayanan permohonan informasi di PTA Pekanbaru sangat kurang memuaskan dikarenakan tidak dilakukannya pendataan secara rutin sehingga tidak diketahui bagaimana peningkatan dari kinerja seperti kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan. Hal ini menjadi masalah karena pihak Mahkamah Agung sewaktu-waktu akan melakukan penilaian. Selain itu PA sewilayah hukum PTA Pekanbaru kesulitan dalam melaporkan jumlah pengunjung informasi setiap bulan dan tahunnya dan sering terjadinya keterlambatan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka diberikan solusi berbentuk Aplikasi *Desk* Info berbasis *Web* yang menunjang kinerja dan pelayanan pada PTA Pekanbaru. Metode yang digunakan dalam membangun *Desk* Info yaitu metode *Prototype*, dan menggunakan *tools* UML (*Unified Modelling Language*) yang merupakan *tools* dari metode perancangan berbasis objek, yaitu OOAD (*Object Oriented Analysis Design*). Dengan adanya Aplikasi *Desk* Info ini dapat meningkatkan kinerja terhadap pelayanan pada PTA Pekanbaru, membantu meringankan pekerjaan Petugas Meja Informasi, dan membantu PA Selat Panjang, PA Pangkalan Kerinci dan PA Tembilahan untuk memberikan laporan meja informasi kepada PTA Pekanbaru.

**Kata kunci :** *Desk* info, OOAD, *prototype*, *WEB*

### **I. PENDAHULUAN**

Teknologi informasi merupakan kebutuhan utama dalam menunjang kinerja sebuah *Instansi* dalam melaksanakan tugas - tugas utama. Kebutuhan akan teknologi informasi semakin banyak dan bertambah. Dalam dunia bisnis, organisasi, dan *Instansi - Instansi* pemerintahan pada umumnya sudah banyak memanfaatkan teknologi informasi untuk dapat menunjang kinerja perusahaan, organisasi atau *Instansi* tersebut.

Pengadilan Tinggi Agama (PTA) Pekanbaru adalah *Instansi* yang bergerak dibidang pelayanan yang memerlukan dan memberikan pelayanan yang baik, cepat dan akurat demi pelayanan terbaik. PTA Pekanbaru saat ini sedang meningkatkan pelayanannya dibidang Teknologi Informasi yang mana tercantum pada Rencana Strategis PTA Pekanbaru yaitu teknologi untuk peningkatan kinerja dan peningkatan kualitas pelayanan publik di PTA Pekanbaru dan begitu juga dengan Pengadilan Agama (PA) Sewilayah hukum PTA Pekanbaru.

Adapun sistem yang berjalan saat ini pada PTA Pekanbaru dibagian meja informasi adalah Petugas Meja Informasi harus mencatat identitas dari pemohon atau orang yang membutuhkan

informasi seperti untuk berkonsultasi dalam hal perceraian dan atau masyarakat yang membutuhkan informasi tentang bagaimana tatacara persidangan, jadwal sidang, dan lain sebagainya dengan memberikan selembur *formulir* yang harus diisi terlebih dahulu oleh pemohon, selanjutnya *formulir* tersebut dikembalikan ke petugas meja informasi untuk di catat di buku besar meja informasi, selanjutnya petugas bertanya seputar keluhan yang ingin disampaikan atau informasi apa yang dibutuhkan oleh pemohon, jika pemohon bertujuan untuk berkonsultasi atau membutuhkan informasi yang hanya bisa di dapatkan dari bagian humas, petugas meja informasi mengkonfirmasi terlebih dahulu kepada bagian humas apakah bagian humas dapat melayani pemohon pada saat itu atau tidak, jika humas bersedia pemohon dapat langsung berkonsultasi dengan humas, jika humas tidak bersedia maka pemohon harus menunggu. Data yang di mohonkan berupa informasi perkara ataupun informasi non perkara, informasi perkara yaitu putusan perkara ataupun berupa bagaimana tata cara pengajuan gugatan perceraian, izin poligami, pencegahan perkawinan, dll. Dan informasi non perkara adalah berupa informasi profil dan pelayanan dasar pengadilan, informasi

yang berkaitan dengan hak-hak masyarakat, informasi yang berkaitan dengan program kerja kegiatan, keuangan, dan kinerja pengadilan, laporan akses informasi dll.

Pada pelayanan untuk pemohon informasi PTA Pekanbaru sangat kurang memuaskan dikarenakan tidak dilakukannya pendataan secara rutin sehingga tidak diketahui bagaimana peningkatan dari kinerja PTA Pekanbaru seperti kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan. Dan terkadang dalam pendataan pemohon informasi tidak teratur dilakukan oleh petugas meja informasi, hal ini menjadi masalah karena pihak Mahkamah Agung sewaktu-waktu akan melakukan penilaian terhadap Meja Informasi pada PTA-PTA dan PA sewilayah hukumnya. Adapun yang di nilai oleh pihak Mahkamah Agung adalah tentang bagaimana pelayanan di meja informasi peradilan baik itu PTA/PA, bagaimana kinerjanya, bagaimana kelengkapan di meja informasi, bagaimana sarana dan prasarana yang ada di meja informasi peradilan. Seterusnya PA sewilayah hukum PTA Pekanbaru kesulitan dalam melaporkan jumlah pengunjung informasi setiap bulan dan tahunnya ke PTA Pekanbaru, karena PTA Pekanbaru harus menerima laporan setiap bulan dan tahunnya dari PA Sewilayah hukumnya laporan setiap bulan dan tahun sering terjadinya keterlambatan. Dan dalam pelaporannya tidak adanya grafik penilaian terhadap pelayanan sehingga sulit untuk mengetahui seberapa besar persentase dari hasil kerja yang dilakukakan setiap bulan dan setiap tahunnya.

Oleh karena itu, dengan pemafaatan teknologi informasi yang tepat diharapkan dapat membantu memudahkan petugas meja informasi untuk memberikan informasi kepada pihak pemohon dalam waktu yang singkat dan terdata diharapkan Aplikasi *Desk Info* ini dapat memberikan kinerja yang baik untuk PTA Pekanbaru dan PA Sewilayahnya kedepannya dalam hal pelayanan informasi.

## II. LANDASAN TEORI

### A. Rancang Bangun

Menurut Jogiyanto (2005), Rancang Bangun (desain) adalah tahap dari setelah analisis dari siklus pengembangan sistem yang merupakan pendefinisian dari kebutuhan-kebutuhan fungsional, serta menggambarkan bagaimana suatu sistem dibentuk yang dapat berupa penggambaran, perencanaan dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah ke dalam satu kesatuan yang utuh dan berfungsi, termasuk menyangkut mengkonfigurasi dari komponen-komponen

perangkat keras dan perangkat lunak dari suatu sistem.

### B. Media Pelayanan Umum/Publik

Pelayanan publik atau pelayanan umum dapat didefinisikan sebagai segala bentuk jasa pelayanan, baik dalam bentuk barang publik maupun jasa publik yang pada prinsipnya menjadi tanggung jawab dan dilaksanakan oleh *Instansi* Pemerintah di Pusat, di Daerah, dan dilingkungan Badan Usaha Milik Negara atau Badan Usaha Milik Daerah, dalam rangka upaya pemenuhan kebutuhan masyarakat maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan. (www.wikipedia.org)

### C. Prototyping

Menurut Rosa A.S dan M. Shalahuddin (2013) Model *prototype* dapat digunakan untuk menyambungkan ketidakpahaman pelanggan mengenai hal teknis dan memperjelas spesifikasi kebutuhan yang diinginkan pelanggan kepada pengembang perangkat lunak. Menurut Jogiyanto (2003), Suatu prototip (*prototype*) adalah bentuk dasar atau model awal dari suatu system atau bagian dari suatu system. Setelah dioperasikan, prototip ditingkatkan terus sesuai dengan kebutuhan pemakai system yang juga meningkat.

### D. Web

*Web* merupakan kumpulan dokumen-dokumen yang tersebar di mesin-mesin di internet. Dokumen ini biasa disebut page (halaman HTML). Tiap page mengandung link ke page yang lain di mesin yang lain di internet. Halaman *Web* yang melakukan point ke halaman yang lain ini dinamakan menggunakan *Hypertext*. *String* yang melakukan link ke halaman yang lain disebut dengan *hyperlink*. (Syachbana dan Zulkarnain Akib : 2014)

## III. ANALISA DAN PERANCANGAN

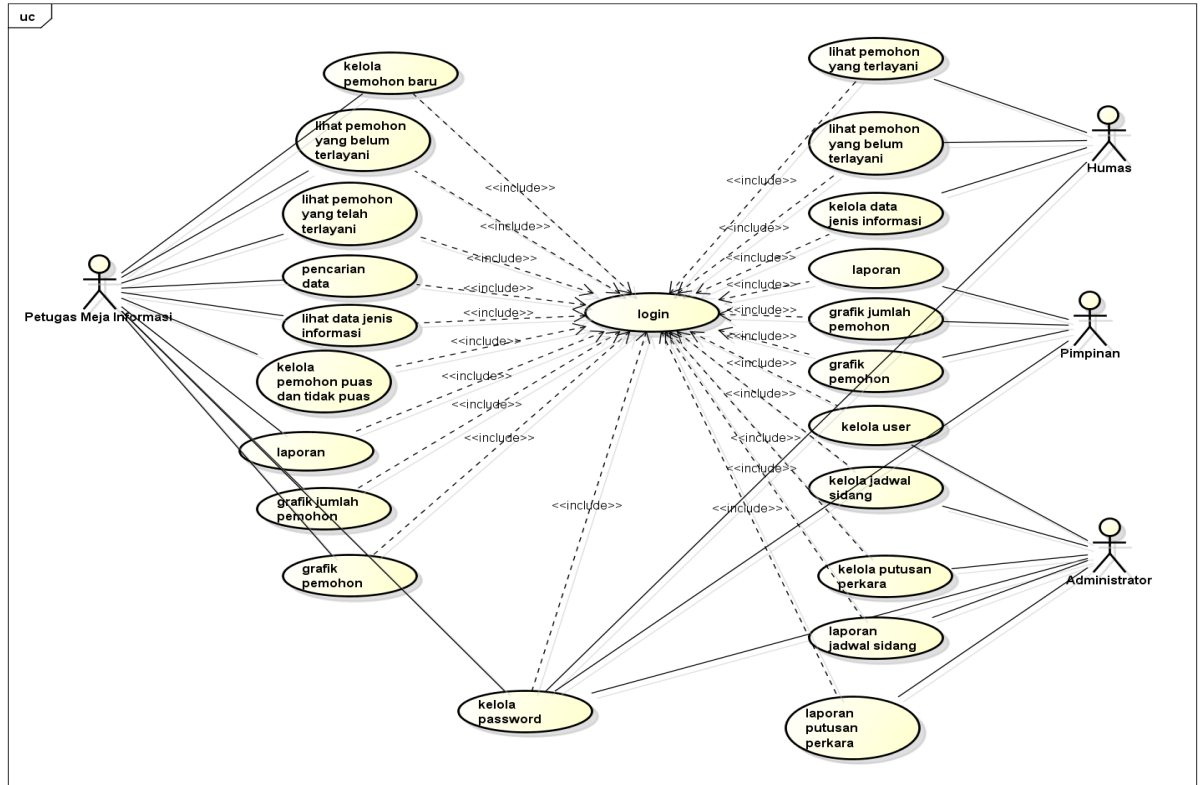
### A. Analisa Sistem Usulan

Adanya masalah yang ada di Pengadilan Tinggi Agama Pekanbaru pada bagian Meja Informasi, maka diusulkan suatu system yang dapat membantu petugas Meja informasi dalam melakukan register terhadap pemohon yang datang ke PTA Pekanbaru untuk mencari informasi dan membantu pekerjaan Humas dalam melayanani Pemohon, dan juga untuk membuat pelaporan yang lebih jelas kepada pihak pimpinan berdasarkan pemohon perbulan pertahun, lengkap dengan apakah pemohon tersebut puas atau tidak dengan pelayanan PTA Pekanbaru. Serta pimpinan PTA Pekanbaru dapat langsung

mengakses laporan dari PA Sewilayah hukum  
PTA Pekanbaru.

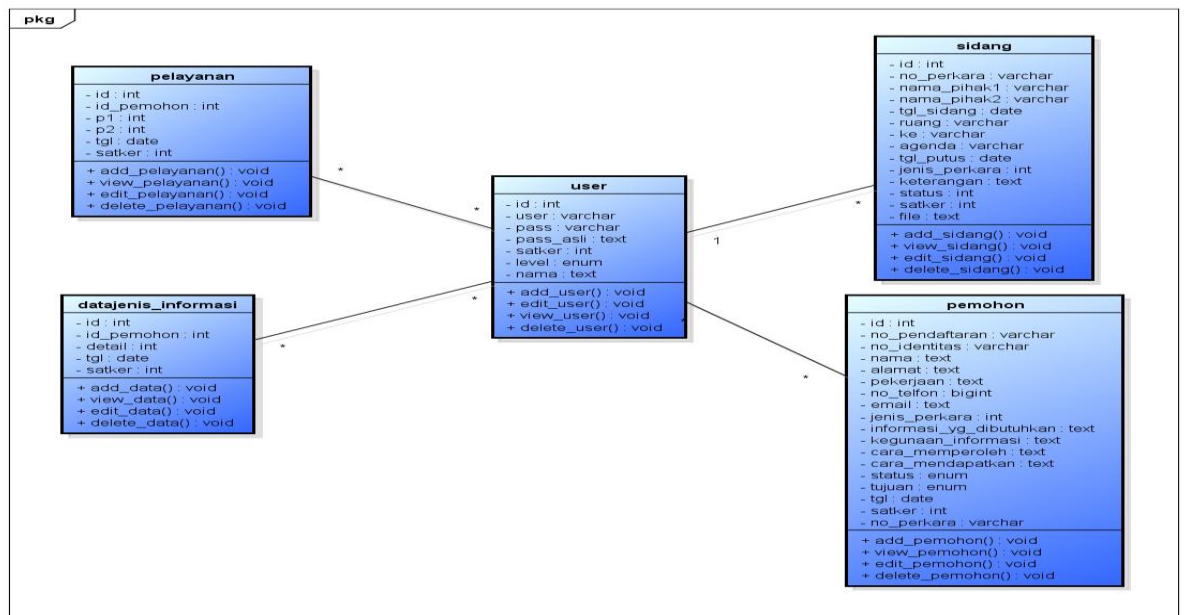
## B. Perancangan Sistem

### 1. Use Case Diagram



Gambar 1. Use Case Diagram

### 2. Class Diagram

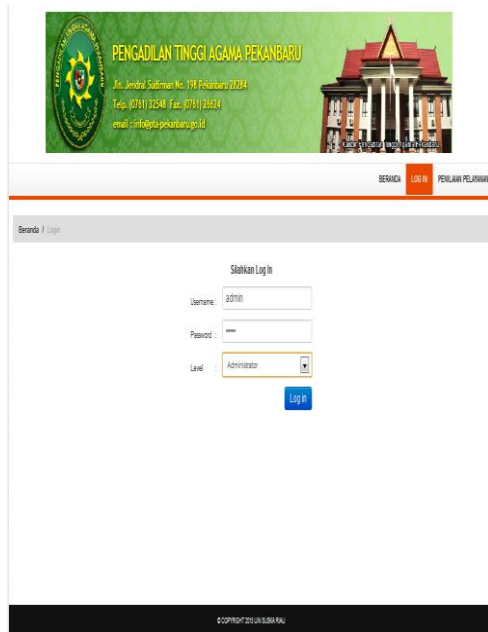


Gambar 2. Class Diagram

## IV. IMPLEMENTASI SISTEM

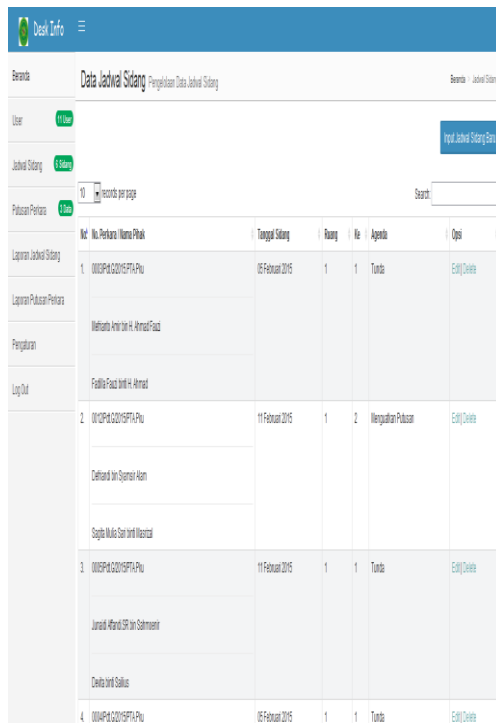
### A. Tampilan Desk Info PTA Pekanbaru

#### 1. Halaman Login



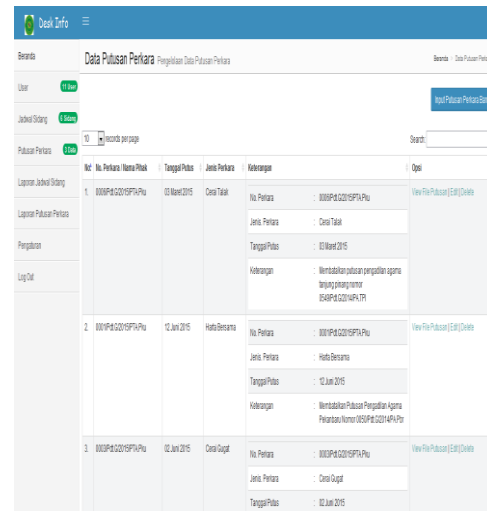
Gambar 3. Halaman Login

#### 2. Halaman Jadwal Sidang



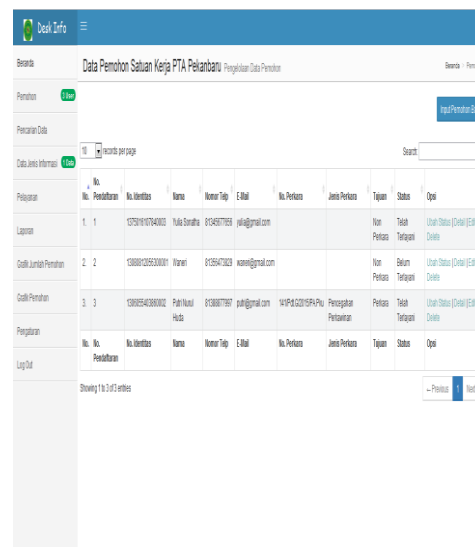
Gambar 4. Jadwal Sidang

#### 3. Halaman Putusan Perkara



Gambar 5. Halaman Putusan Perkara

#### 4. Halaman Data Pemohon Informasi



Gambar 6. Halaman Data Pemohon Informasi

### B. Pengujian System (System Coding)

Pengujian program dilakukan untuk menemukan kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi. Pada tahapan pengujian ini di gunakan metode pengujian *Blackbox Testing*.

### C. Blackbox Testing

Pengujian sistem dengan metode *Blackbox Testing* dilakukan pada *interface* dan *form validation*.

### D. Pengujian Sistem menggunakan User Acceptance Test

Pengujian *User Acceptance Test* yang dilakukan di PTA Pekanbaru adalah memberikan

hak kepada Admin, Petugas Meja Informasi, Humas, dan Pimpinan

#### E. Kesimpulan Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian terhadap sample uji tersebut, dapat dihasilkan kesimpulan bahwa pada konteks *Interface* dan *Form Validation*, *Desk Info* telah dapat beroperasi sesuai dengan kebutuhan *user*.

Berdasarkan hasil pengujian terhadap sample uji tersebut, dapat dihasilkan kesimpulan bahwa *Desk Info* telah dibuat sesuai dengan kebutuhan *user*.

### V. PENUTUP

Kesimpulan yang dihasilkan dari penelitian Tugas Akhir ini adalah :

1. Dengan adanya Aplikasi *Desk Info*, dapat meningkatkan kinerja yang lebih baik terhadap pelayanan terutama di PTA Pekanbaru dan PA sewilayah PTA Pekanbaru yaitu Pengadilan Agama Tembilahan, Pengadilan Agama Selat Panjang dan Pengadilan Agama Pangkalan Kerinci.
2. Dengan adanya Aplikasi *Desk Info* dapat membantu meringankan pekerjaan Petugas Meja Informasi salah satunya untuk melakukan pendataan terhadap pemohon informasi yang datang ke PTA Pekanbaru maupun PA Tembilahan PA Pangkalan Kerinci dan PA Selat Panjang.
3. Dengan adanya Aplikasi *Desk Info* dapat membantu PA Selat Panjang, PA Pangkalan Kerinci dan PA Tembilahan untuk memberikan laporan meja informasi kepada PTA Pekanbaru.
4. Pengadaan Aplikasi *Desk Info* ini menjadi bukti bahwa Pengadilan Tinggi Agama Pekanbaru merupakan salah satu Peradilan

yang berpartisipasi dalam peningkatan kualitas menggunakan teknologi informasi yang berdaya guna sebagaimana yang tertulis di dalam Rencana Strategisnya.

### REFERENSI

- 1) Arbie. "Manajemen Database dengan MySQL".halaman 4-5, 339. Andi, Yogyakarta. 2004
- 2) Jogiyanto, "Sistem Teknologi Informasi". Edisi II, halaman 525-528. Penerbit Andi, Yogyakarta. 2003
- 3) Kadir, Abdul. "Dasar Pemrograman *Web* Dinamis Menggunakan PHP". Edisi Revisi, halaman 2. Penerbit Andi, Yogyakarta. 2008.
- 4) Nugroho, Adi. "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi dengan Metode Berorientasi Objek". Halaman 1. Penerbit *Informatika*, Bandung. 2002.
- 5) Peranginangin, Kasiman. "Aplikasi *Web* dengan PHP dan MySql". Halaman 3, 389. Penerbit Andi, Yogyakarta. 2006.
- 6) Rosa dan Shalahuddin."Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek".halaman 31. Penerbit *Informatika*, Bandung. 2013.
- 7) Sholiq. "Pemodelan Sistem Informasi Berorientasi Objek dengan UML". Edisi Pertama, Halaman 6,21,23. Penerbit Graha Ilmu, Yogyakarta. 2006.
- 8) Syachbana dan Zulkarnain Akib. "Perancangan *Website* Menggunakan *Responsive Web Design*". Vol. 2, No. 1, halaman 23, oktober 2013 - maret 2014.
- 9) [http://id.wikipedia.org/wiki/Pelayanan\\_publik](http://id.wikipedia.org/wiki/Pelayanan_publik) (diakses tanggal 15 Januari 2015, pukul 21.00)
- 10) [www.pa-sumber.go.id](http://www.pa-sumber.go.id) (diakses tanggal 15 Januari 2015, pukul 21.12)
- 11) [www.pa-batusangkar.go.id](http://www.pa-batusangkar.go.id) (diakses tanggal 15 Januari 2015, pukul 21.30)